



POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL (PPS) INFORME 2023

Mediante Resolución 2063 de 2017 el Ministerio de Salud adoptó la Política de Participación Social en Salud, PPSS. Esta política aplica para todos los actores del sector salud incluyendo por supuesto a la Clínica de Otorrinolaringología y Cirugía Plástica como una entidad que presta servicios de salud. El Ministerio de Salud es el coordinador de la PPSS, las entidades territoriales acompañan y apoyan a todos los actores respetando su autonomía.

Para impulsar la participación de la ciudadanía en salud se publicó en la página de la Clínica el informe de ejecución de las acciones derivadas de la Política de Participación Social en Salud 2022 donde se muestra los resultados de la encuesta de satisfacción nuestros usuarios método de comunicación con los mismos, la convocatoria para elección de asociación de usuarios y la atención con enfoque diferencia que se presenta en la clínica.

En el año 2023 pasamos de la Secretaría Departamental del Valle del Cauca a la Secretaría Distrital de Cali, hemos estado prestos a responder a cualquier convocatoria de seguimiento y direccionamiento en el manejo de la Política de Participación social en el distrito para las instituciones que manejan pacientes privados que no se ha presentado, mientras tanto estamos ejecutando el plan institucional establecido.

Se había propuesto hacer publicación en la revista institucional de entrenamiento en herramientas que fortalecieran la aplicación de la política, pero internamente se decidió, realizar una formación de manera presencial en comunicación asertiva para el manejo en los espacios de participación al usuario. Se realizaron dos jornadas de capacitación en el mes de junio del 2023 en la cual participaron 47 colaboradores. También se realizó capacitación en enfoque diferencial a 11 colaboradores nuevos, dentro del proceso de inducción institucional

Se ha impulsado y promocionado las iniciativas del uso de las tecnologías de información por medio de las entrevistas prequirúrgicas informando los canales de comunicación que manejamos como lo son WhatsApp, correo electrónico, página web, Google Opiniones, redes sociales y wait virtual, que es un aplicativo institucional para información directa a familiares de pacientes estén dentro de la institución o en la distancia y que permite interacción entre el familiar y la jefe del servicio.

Luego de la programación de cirugía al paciente le es enviado un instructivo denominado Manual de Recomendaciones para antes de su cirugía, donde se refuerza

la información entregada de forma verbal y se socializan los canales de comunicación con la institución.

La clínica en su página de Facebook, durante el 2023, realizó 6 publicaciones de educación a la comunidad en diversos temas, llegando a 432 usuarios que dieron me gusta. Los temas fueron:

QUE SON LAS ADENOIDES



Clínica de Otorrinolaringología y Cirugía Plástica de Cali

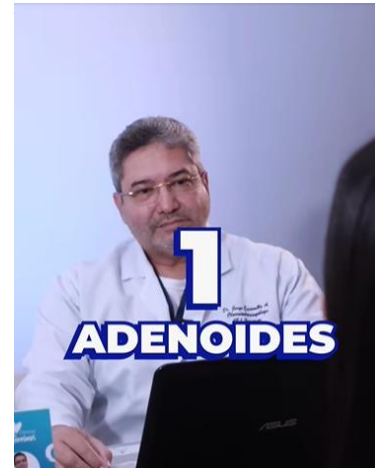
18 de agosto de 2023 · 🌐

Has escuchado hablar alguna vez sobre las ADENOIDES? 😬 Y cómo se relacionan con diversas patologías en niños entre los 2 y 10 años de edad?

La Hipertrofia Adenoidea causa en los niños ronquido, somnolencia 😴, sueño intranquilo, dificultad para concentrarse, calambres nocturnos, bruxismo nocturno, incontinencia urinaria y físicamente pueden llegar a presentar alteración del crecimiento, entre otras.

Si tienen niños con algunos de estos síntomas... no te preocupes!! Aquí te contamos 5 aspectos importantes que debes saber sobre las Adenoides.

Visítanos o llámanos 📞 para tener el gusto de 👩‍⚕️ asesorarte:



BENEFICIOS DE YOGA



Clínica de Otorrinolaringología y Cirugía Plástica de Cali

21 de junio de 2023 · 🌐


🙋‍♀️ ¿Sabías que La palabra yoga significa "unión del cuerpo, mente y alma"? 💪🧠❤️


Hoy en el 🙏 Día Internacional del Yoga 🙏 te compartimos algunos de los múltiples beneficios que trae para tu salud y bienestar la práctica de esta disciplina tradicional:

- ✅ 1. El yoga te ayuda a aliviar dolores crónicos y posturales, como en el cuello, rodillas, espalda y en patologías como fibromialgia y artritis.
- ✅ 2. Quema Calorías, al practicar 30 minutos de yoga al día estarías quemando aproximadamente unas 507 calorías por hora, complementado con una dieta balanceada te ayuda a mantener tu peso ideal.
- ✅ 3. Reduce los niveles de cortisol y colesterol en tu sangre, al ser una ractica de movimiento y relajacion contribuye a equilibrar el sistema



BENEFICIOS DE LA MEDITACIÓN


 **Clínica de Otorrinolaringología y Cirugía Plástica de Cali**
10 de junio de 2023 · 🌐

 Empezar a meditar, es una decisión personal que nos ayuda a generar un cambio de conciencia, satisfacción y aumentar la tranquilidad diaria.

👉 DESLIZA y conoce los múltiples beneficios de la meditación en la salud física, mental y emocional. 🧠



HAGAMOS DEL MUNDO UN MEJOR LUGAR


 **Clínica de Otorrinolaringología y Cirugía Plástica de Cali**
5 de junio de 2023 · 🌐

En la celebración del día mundial del Medio Ambiente, te invitamos a conocer nuestra labor como institución y nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente. 🌱🌳🍃

👉 Desliza y conoce más sobre nuestras acciones...y ¿tú? Cuéntanos ¿Cómo estás cuidando del planeta?



TIPS DE NUTRICIÓN

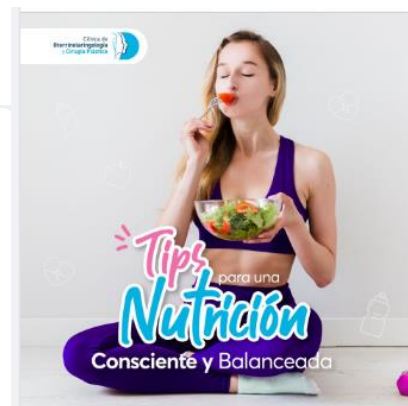
 **Clínica de Otorrinolaringología y Cirugía Plástica de Cali**
28 de mayo de 2023 · 🌐

Hoy 28 de mayo, en la celebración del día mundial de la nutrición te invitamos a conocer diferentes tips para mantener una nutrición consciente y balanceada.

👉 Desliza y aprende más sobre estos.

Equilibra tus alimentos, 🥗 disfrútalos y le proporcionale a tu cuerpo la nutrición necesaria para tus actividades diarias. 💪

Visítanos o llámanos 📞 para tener el gusto de 🧑‍⚕️ asesorarte:



LOS QUÍMICOS DE LA FELICIDAD



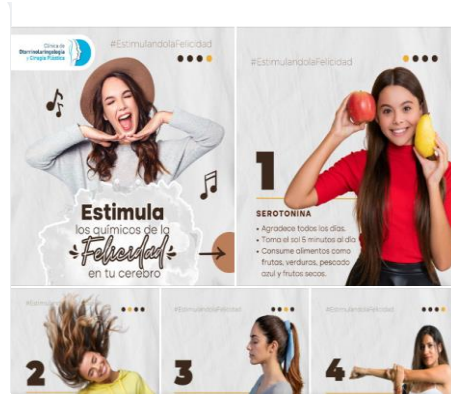
Clínica de Otorrinolaringología y Cirugía Plástica de Cali

16 de mayo de 2023 · 🌐

La felicidad 😊 nos permite lograr un equilibrio entre la salud corporal, mental y social. Hace que nuestro cerebro 🧠 trabaje mejor y mejora nuestro sistema inmune 🛡️ al aumentar los linfocitos y ciertas inmunoglobulinas, lo que permite que nos enfermemos menos. Es por eso que hoy te traemos consejos importantes para ayudarte estimular los neurotransmisores 🧪 encargados de hacerte sentir feliz. 🥰

¡Ahora que tienes todos estos conocimientos solo te falta aplicarlos para mejorar tu calidad de vida! 🥰

Visítanos o llámanos 📞 para tener el gusto de 🧑‍⚕️ asesorarte:💙



HÁBITOS SALUDABLES



Clínica de Otorrinolaringología y Cirugía Plástica de Cali

22 de enero de 2023 · 🌐

Los buenos hábitos son la base que necesitamos para tener una vida sana. 🥰 Hoy te traemos 6 consejos importantes para ayudarte a lograrlo, recuerda que para alcanzar una vida saludable también es importante además de lo mencionado en nuestro post, cuidar de nuestro bienestar 💙 emocional. ¡Ahora que tienes todos estos conocimientos solo te falta aplicarlos para mejorar tu calidad de vida! 🥰

Visítanos o llámanos 📞 para tener el gusto de 🧑‍⚕️ asesorarte:💙



Además, la clínica participó e invitó a sus usuarios a participar en la celebración del día del Cáncer de Mama, maratones y recolección de residuos en la cuenca del río Pance.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Se realizaron dos convocatorias para elección de asociación de usuarios, las convocatorias se publicaron en las carteleras de la organización. Las convocatorias fueron declaradas desiertas.

La Clínica de Otorrinolaringología y Cirugía Plástica, en cumplimiento del Decreto 1757 de 1994, se permite cita a los usuarios interesado en pertenecer a la ASOCIACION DE USUARIOS.

La Clínica de Otorrinolaringología y Cirugía Plástica, en cumplimiento del Decreto 1757 de 1994, se permite cita a los usuarios interesado en pertenecer a la ASOCIACION DE USUARIOS.

REQUISITOS:

- Haber sido usuario de la Clínica de Otorrinolaringología y cirugía plástica durante el último año
- No estar incurso en inhabilidades establecidas por la ley
- No ser empleado de la Clínica
- Residir en el municipio
- Estar presente en el momento de la elección.

REQUISITOS:

- Haber sido usuario de la Clínica de Otorrinolaringología y cirugía plástica durante el último año
- No estar incurso en inhabilidades establecidas por la ley
- No ser empleado de la Clínica
- Residir en el municipio
- Estar presente en el momento de la elección.

La asamblea general de usuarios se realizará el día 15 de marzo del 2023 a las 9 am, en las instalaciones de la clínica.

La asamblea general de usuarios se realizará el día 13 de septiembre del 2023 a las 9 am, en las instalaciones de la clínica.

Entre todos seguiremos haciendo de esta institución, la más segura y cálida de la ciudad

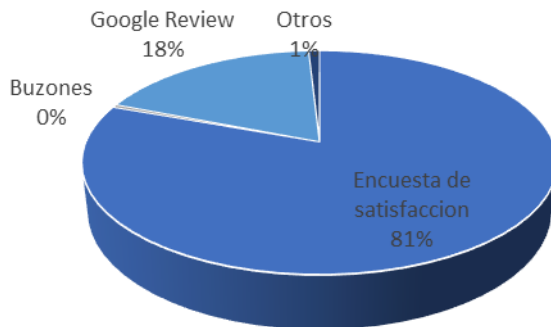
Entre todos seguiremos haciendo de esta institución, la más segura y cálida de la ciudad

COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS

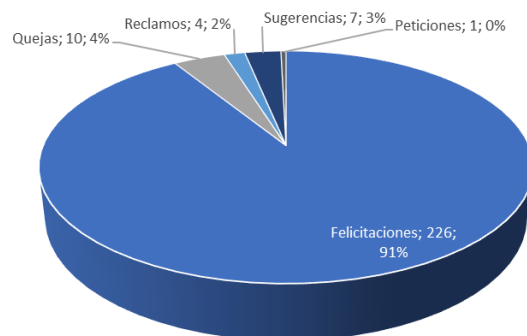
En el año 2023 se presentaron 248 comunicaciones que ingresaron por medio de encuestas de satisfacción, opiniones de Google, comentarios de Facebook e Instagram.

Es de anotar que dentro de la institución cualquier anotación de la encuesta de satisfacción que pudiera considerarse una sugerencia, petición o queja se maneja dentro del proceso de comunicaciones del usuario.

El ingreso de las comunicaciones se da por las siguientes vías de ingreso:



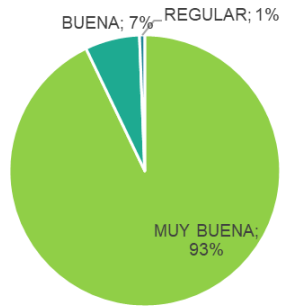
Vías de ingreso



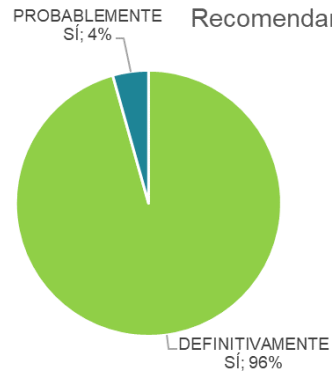
Clasificación

Contamos con una satisfacción global del 99%, el 100% de los pacientes reporta que volvería y un 100% recomendaría nuestro servicio.

Experiencia Global



Recomendaría la Clínica



Seguimos fuertemente empeñados en contribuir al aumento del conocimiento de la política de participación social con todos los grupos de interés y el mantenimiento de una atención transparente, segura y confiable.